

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN OGOS 2020

BIL.	JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD*	% MENEPA TI STANDARD*	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD*	% TIDAK MENEPA TI STANDARD*	
1.	Mengesahkan keahlian Anggota Sukarela baru dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		100%			
2.	Mengambil tindakan terhadap semua 100% panggilan kecemasan.		100%			
3.	Sampai ke tempat kejadian tidak lebih dari 30 minit bagi jarak 10km dari Pusat Kawalan 999 JPAM.		100%			
4.	Mengedarkan surat pemberitahuan laporan diri kepada peserta kursus sekurang-kurangnya 7 hari sebelum kursus bermula.		100%			
5.	Menyediakan laporan kursus dalam tempoh 14 hari selepas kursus selesai dilaksanakan.		100%			
6.	Memberi maklumbalas terhadap aduan yang lengkap diterima melalui (telefon/faks/email/suratkhobar) dalam tempoh 1 hari bekerja.		100%			

\*Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses