

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2020

| BIL. | JANJI | MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|------|---|--|----------------------|---|----------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPATI STANDARD* | % MENEPATI STANDARD* | JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD* | % TIDAK MENEPATI STANDARD* | |
| 1. | Mengesahkan keahlian Anggota Sukarela baru dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | | 100% | | | |
| 2. | Mengambil tindakan terhadap semua 100% panggilan kecemasan. | | 100% | | | |
| 3. | Sampai ke tempat kejadian tidak lebih dari 30 minit bagi jarak 10km dari Pusat Kawalan 999 JPAM. | | 100% | | | |
| 4. | Mengedarkan surat pemberitahuan lapor diri kepada peserta kursus sekurang-kurangnya 7 hari sebelum kursus bermula. | | 100% | | | |
| 5. | Menyediakan laporan kursus dalam tempoh 14 hari selepas kursus selesai dilaksanakan. | | 100% | | | |
| 6. | Memberi maklumbalas terhadap aduan yang lengkap diterima melalui (telefon/faks/email/suratkhbar) dalam tempoh 1 hari bekerja. | | 100% | | | |

*Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses