

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2021

BIL.	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD*	% MENEPATI STANDARD*	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD*	% TIDAK MENEPATI STANDARD*	
1.	Mengesahkan keahlian Anggota Sukarela baru dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		100%			
2.	Mengambil tindakan terhadap semua 100% panggilan kecemasan.		100%			
3.	Sampai ke tempat kejadian tidak lebih dari 30 minit bagi jarak 10km dari Pusat Kawalan 999 JPAM.		100%			
4.	Mengedarkan surat pemberitahuan lapor diri kepada peserta kursus sekurang-kurangnya 7 hari sebelum kursus bermula.		100%			
5.	Menyediakan laporan kursus dalam tempoh 14 hari selepas kursus selesai dilaksanakan.		100%			
6.	Memberi maklumbalas terhadap aduan yang lengkap diterima melalui (telefon/faks/email/suratkhbar) dalam tempoh 1 hari bekerja.		100%			

\*Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses