

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2021

| BIL. | JANJI | MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGAN | | TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|------|--|--|-----------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPA TI STANDARD* | % MENEPA TI STANDARD* | JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD* | % TIDAK MENEPA TI STANDARD* | |
| 1. | Mengesahkan keahlian Anggota Sukarela baru dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | | 100% | | | |
| 2. | Mengambil tindakan terhadap semua 100% panggilan kecemasan. | | 100% | | | |
| 3. | Sampai ke tempat kejadian tidak lebih dari 30 minit bagi jarak 10km dari Pusat Kawalan 999 JPAM. | | 100% | | | |
| 4. | Mengedarkan surat pemberitahuan lapor diri kepada peserta kursus sekurang-kurangnya 7 hari sebelum kursus bermula. | | 100% | | | |
| 5. | Menyediakan laporan kursus dalam tempoh 14 hari selepas kursus selesai dilaksanakan. | | 100% | | | |
| 6. | Memberi maklumbalas terhadap aduan yang lengkap diterima melalui (telefon/faks/email/suratkhobar) dalam tempoh 1 hari bekerja. | | 100% | | | |

*Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses